



ST-ADDONS⁺

Your Link to System Integration.

Customer success story: Getronics kiest voor Xandria als innovatief SAP system management instrument.



Getronics onderzoekt continue hoe zij de SAP Hosting dienstverlening voor klanten op een hoger nivo kan brengen. Een belangrijk onderdeel van deze dienstverlening is het beheren van SAP systemen.

Om ook proactief beheer te kunnen uitvoeren op SAP systemen, heeft Getronics gekozen voor Xandria. Door de steeds groter wordende complexiteit van de SAP landschappen van klanten is een tool als Xandria noodzakelijk.

Hierdoor kunnen wij tevens de werklust reduceren door het automatiseren van routine werk. Xandria gaat de CCMS monitoring vervangen.

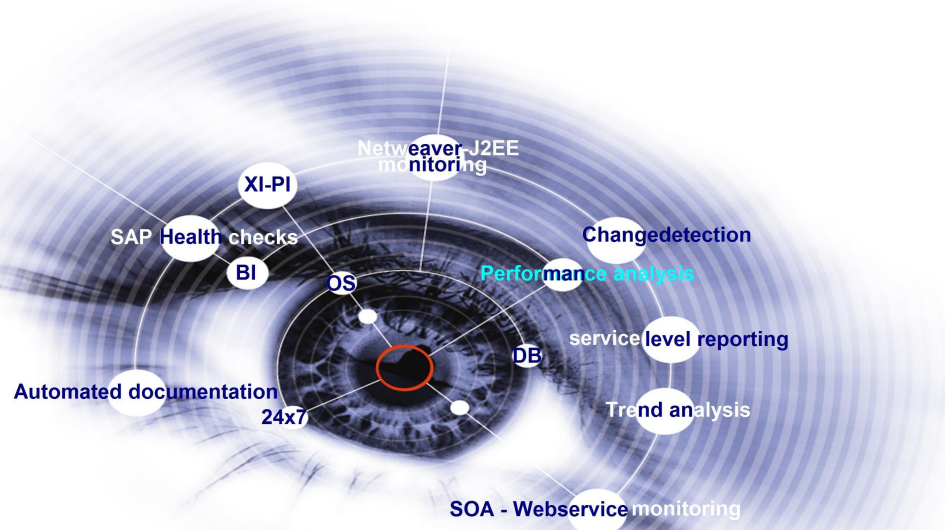
Samenvattend: Xandria, is een door SAP gecertificeerde "state of the art" system management instrument, waarmee wij nog beter in staat om de SAP systemen van onze proactief te beheren!



Situatieschets Getronics SAP hosting

Met de toename in de technologische complexiteit van SAP omgevingen groeide bij Getronics ook de behoefte voor een efficiënt, eenvoudig en alles omvattend SAP beheer instrument voor het proactief beheren van SAP omgevingen.

Een van de SAP system management oplossingen welke Getronics hiervoor evalueerde was Xandria, een door SAP gecertificeerd system management instrument. Na een intensieve "proof of concept", waarbij het product gedurende vele weken uitvoerig getest is op verschillende SAP systemen, kwam Xandria uit de bus als de meest efficiënte, proactieve en kostenbesparende SAP beheeroplossing.



De unieke voordelen van Xandria

SAP Systemen en hun componenten zijn veelal bedrijfskritisch. Xandria beheert SAP *proactief* en volledig *automatisch*, waardoor de *beheer kwaliteit* sterk toeneemt, mede doordat vele routine taken worden geautomatiseerd en er elke 5 minuten een "SAP health check" wordt uitgevoerd.

Met de ingebouwde kennis en honderden standaard controles kan de beheerkwaliteit van SAP en complexe componenten sterk verhoogd worden. Xandria is een door SAP gecertificeerd system management instrument ten behoeve van het beheren van alle beschikbare SAP releases en technologie.

ST-ADDONS⁺

Xandria's reseller in Noord Europa
Leverancier van innovatieve en SAP gecertificeerde oplossingen.
Meidoornlaan 13, 5248 AJ, Rosmalen (NL). Tel: 0031 (0) 6 53527525
Web: www.st-addons.nl, email: info@st-addons.nl

Xandria[®]
SAP System Management
SAP Certified
Integration

**ST-ADDONS⁺****Your Link to System Integration.****Getronics**

a KPN company

Getronics is de grootste ICT dienstverlener in de grootzakelijke markt in de BeNeLux en een toonaangevende speler wereldwijd. Als experts in workspace management services, datacenters & hosting services en consultancy helpt Getronics medewerkers van grote organisaties vooruit door altijd en overal op een veilige manier toegang te bieden tot informatie. Sinds oktober 2007 maakt Getronics deel uit van KPN, de grootste aanbieder van telecommunicatiediensten in Nederland. Wat doet Getronics zoal naast SAP beheer?

Enkele voorbeelden:

- We beheren 2 miljoen werkplekken wereldwijd, waarvan 350.000 in Nederland
- We verwerken 170 miljard betalingstransacties per jaar
- We beheren de Gemeentelijke Basisadministratie Persoons gegevens bij het merendeel van de Nederlandse gemeenten
- We zijn de enige ICT dienstverlener die digitale handtekeningen beheert op het allerhoogste beveiligings niveau

Door Getronics beheerde SAP systemen:

- R/3 3.x – ERP/ECC 6.0
- BW 3.X, BI 7.X
- SAP IS-U, IS-H
- APO, CRM
- SCM, SRM
- NWDI
- SAP Content Server
- XI, PI, interfaces, databases
- SAP Netweaver
- SAP Solution Manager, SLD
- SAP Portals, TREX etc,

De implementatieduur van Xandria

De consultants van Getronics hebben in samenwerking met ST-ADDONS, de vertegenwoordiger van Xandria in noord Europa, en met Syslink, de leverancier van Xandria, in de periode van slechts één week de installatie, configuratie, training en rollout van Xandria gerealiseerd voor rond de honderd SAP servers.

Daar Xandria een out-of-the box oplossing is kon Getronics binnen één dag al deze (fysieke en cluster) servers opvoeren en monitoren.

Overzicht van het SAP systeem landschap

Getronics heeft meer dan 200 SAP Instances in beheer, waaronder ontwikkel, training, QA en natuurlijk productieve SAP systemen. De klanten van Getronics gebruiken vele verschillende SAP oplossingen waaronder R/3, ERP, BW, BI, CRM, Industrie oplossingen (IS-H, IS-U), SCM, APO, XI, PI, SRM, SAP Portals, Netweaver en J2EE instances, en vele aanverwanten technologie en componenten. Al deze componenten worden door Xandria gemonitord.

De behaalde voordelen voor Getronics

- ✓ Permanente bewaking op SAP (incl. J2EE), OS en database niveau
- ✓ Eliminering/ontlasten van routine werkzaamheden in SAP
- ✓ Monitoring cockpit: in één oog opslag zicht op de gezondheid van alle relevante SAP componenten (management view)
- ✓ Automatische notificatie naar ticketing systemen, email, sms
- ✓ Automatisch documenteren van wijzigingen en "daily checks".
- ✓ Proactief beheer, (performance) trend analyse, "early warning" van kritische zaken, kritische transactie monitoring, etc.
- ✓ Automatische service level rapportages
- ✓ Automatisch monitoren van cluster en HA omgevingen
- ✓ Ingebouwde know-how middels vele honderden voor gedefinieerde SAP instance, BI, XI, PI, J2EE, OS en database controles en analyses
- ✓ In beheer nemen van een SAP systeem in ca. 30 Minuten
- ✓ Release update van de monitoring tool(s) zelf in max. 1 dag

Samengevat: Xandria is "state of the art" voor SAP beheer!

Xandria is een hoogwaardig out of the box SAP beheer instrument welke de kwaliteit van SAP beheer sterk verhoogd en alle SAP en aan SAP gerelateerde kritische componenten in beheer neemt en deze 24X7 bewaakt, zonder extra menselijke inspanning! Zo ontlast u SAP beheerders en reduceert u de operationele risico's van uw bedrijfskritische SAP omgevingen heel eenvoudig.

Meer weten? Neem vrijblijvend contact op met ST-ADDONS!

ST-ADDONS⁺

Xandria's reseller in Noord Europa

Leverancier van innovatieve en SAP gecertificeerde oplossingen.

Meidoornlaan 13, 5248 AJ, Rosmalen (NL). Tel: 0031 (0) 6 53527525

Web: www.st-addons.nl, email: info@st-addons.nl**Xandria**
SAP System Management**SAP** Certified
Integration